

Die Idee

Ein Behördenbesuch stellt für betroffene Personen häufig eine große Hürde dar.

Das Ausfüllen und Einreichen von Anträgen ist nicht immer leicht. Es gibt eine Flut von Formularen. - Wer und Wo ist die richtige Behörde?

Manchmal fehlen der Mut oder die nötigen Kenntnisse, um rechtlich bestehende Ansprüche geltend zu machen.

Im Dschungel von gesetzlichen Vorschriften gibt es oft auch Änderungen! Wir unterstützen Sie in diesem Dschungel.

Wir helfen, gute Lösungen für Ihr Problem zu erreichen.

Wer sind wir....

Wir sind eine Gruppe von Freiwilligen des Seniorenbüros Winkelsmühle.

Unser Ziel ist es, Sie bei Ihren Behörden-gängen zu begleiten und Ihnen bei der Vorbereitung und Antragstellung zu helfen.

Als Ämter- und Behördenlotsen sehen wir uns als Vermittler zwischen den BehördenmitarbeiterInnen und den Betroffenen.

Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Wir sind speziell geschult und bilden uns ständig weiter, um den Anforderungen der Begleitung gerecht zu werden.

Wichtig: Die Ämter- und Behördenlotsen sind keine Rechtsberater.

Wie arbeiten wir....

Wenn Sie bei einem Problem mit Ämtern und Behörden Unterstützung suchen, rufen Sie unsere zentrale Nummer an:

06103 / 98 75 24

Nach Klärung Ihres Anliegens geben wir Ihre Telefonnummer an einen Freiwilligen weiter.

Dieser nimmt umgehend Kontakt mit Ihnen auf.

Sie vereinbaren mit dem Ämter- und Behördenlotsen Zeit und Ort eines Treffens.

Sie treffen sich z.B. in der Winkelsmühle und lernen sich kennen. Danach erfolgt der gemeinsame Termin bei der Behörde.

Wenn Sie Ihr Anliegen erfolgreich abgeschlossen haben, ist unser Einsatz beendet.

Die Einsatzstelle des Projektes finden Sie hier:

Seniorenbüro Winkelmühle
des Diakonischen Werks
Offenbach-Dreieich-Rodgau
An der Winkelmühle 5
63303 Dreieich

Im Internet finden Sie uns unter:

www.diakonie-of.de

Telefonisch erreichen Sie uns unter:

06103 / 987524

In Zusammenarbeit mit dem
Dienstleistungszentrum des

Kreises Offenbach



Diakonie 
Diakonisches Werk
Offenbach-
Dreieich-Rodgau

Ämter- und Behördenlotsen

HILFE durch den
Behördendschunzel



Diakonie 
Diakonisches Werk
Offenbach-
Dreieich-Rodgau

Bereich Freiwilligen- und Seniorenarbeit
An der Winkelmühle 5
63303 Dreieich
Tel. 06103 / 98 75 - 24
Fax: 06103 / 98 75 - 35
Mail: hans.lucas@diakonie-of.de
www.diakonie-of.de